

ประจำเดือน .....

เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการขอรับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.๒๕๓๐

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่						
1	ที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
2	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
3	ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง					
ด้านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
4	ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
5	ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
6	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
ด้านเวลาการให้บริการ						
7	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง และสะดวก					
8	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
9	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
ความพึงพอใจโดยรวม						

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการปรับปรุงการให้บริการ

1. การให้บริการในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและความรวดเร็ว เมื่อเปรียบเทียบกับ การขอรับบริการขอรับใบอนุญาตที่ผ่านมา

เห็นด้วย     ไม่เห็นด้วย     ควรปรับปรุง

2. จากข้อ 1 ควรปรับปรุงในเรื่องใด อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขอรับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.๒๕๓๐  
ของปีงบประมาณ 2560 และ 2561

ลำดับ	ด้านแบบสอบถาม	ปี พ.ศ.	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	2560	23.13	63.75	13.12	-	-
		2561	45.26	46.06	7.99	0.66	0.03
2	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2560	43	52	5	-	-
		2561	57.54	35.63	6.52	0.11	0.2
3	ด้านกระบวนการและระยะเวลาการให้บริการ	2560	6.5	58.5	35	-	-
		2561	43.64	42.39	12.07	1.18	0.72