

ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E - Payment)  
ของการขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. 2530 ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อ	การใช้งานระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E - Payment)	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเฉลี่ย)	คิดเป็นร้อยละ
<b>ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)</b>		<b>4.32</b>	<b>86.4</b>
1	มีความปลอดภัยในการทำธุรกรรมการเงิน และนำเชื่อถือ	4.34	86.8
2	ระบบการชำระเงินสามารถใช้งานได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง	4.36	87.2
3	ขั้นตอนการใช้บริการทำได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.38	87.6
4	มีความรวดเร็วในการเชื่อมต่อกับระบบการออกใบอนุญาต	4.26	85.2
5	มีหลักฐานการชำระเงินและรูปแบบใบเสร็จที่ออกจากระบบที่ชัดเจน	4.26	85.2
<b>ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมการอุตสาหกรรมทหารฯ (Person)</b>		<b>4.40</b>	<b>88.0</b>
6	มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.40	88.0
7	มีความกระตือรือร้นในการให้คำแนะนำ	4.42	88.4
8	สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันทีเมื่อมีปัญหาการใช้งาน	4.38	87.6
9	มีความรู้ สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	4.44	88.8
10	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีและรวดเร็ว	4.34	86.8
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)</b>		<b>4.16</b>	<b>83.2</b>
11	สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0	4.20	84.0
12	การชำระเงินด้วยระบบ (E - Payment) ทำได้สะดวกและรวดเร็ว กว่าการเดินทางไปติดต่อ ณ กรมการอุตสาหกรรมทหารฯ	4.22	84.4
13	สามารถแก้ไขรายการชำระเงินกรณีผิดพลาดภายในเวลาที่เหมาะสม	3.94	78.8
14	มีความถูกต้องในการออกใบเสร็จรับเงิน	4.20	84.0
15	ลดความเสี่ยงในการถือเงินสดที่อาจสูญหาย	4.22	84.4
<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>		<b>4.28</b>	<b>85.6</b>

ร้อยละความพึงพอใจในการใช้งานระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ (E - Payment)  
ของการขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. 2530 ประจำปี พ.ศ.2562

